

## 关于 2022 年中高考听力技术保障工作的要求

目前、鉴于中高考听力考试即将来临、需要提醒我们的客户（包括集成商，经销商，办事处）做好中高考听力的技术保障工作

- 1、让我们的客户沟通自己业务范围内的学校，了解哪些学校是作为中高考听力考场的、做好登记
- 2、提前 20 天，入场进行设备检修，试运行，完全模拟中高考听力流程，做到不少于 3 次的实战演练（完全模拟中高考时间节点，播放介质、铃声及听力考试并行流程、或多个小语种并行播放）
- 3、发现问题或容易导致误操作的流程及时纠正或补齐设备，一定要简化相关步骤、确保播放稳定；同时文字表述相关标准操作流程张贴到听力播控室、反复演练
- 4、及时补齐相关不间断电源、定压备份、功放替补等多重听力考试保障设备、同时发现目前系统运行存在问题的设备，及时联系厂家返修、更换
- 5、做到一定数量的设备备份（比如各种模拟音箱、网络一体化音箱、功放等），以防临时故障、考虑疫情影响、无法及时快递的情况
- 6、需要考场驻点技术的，我们的客户及时和学校沟通好技术人员的安排及相关费用；

非江西区域的考点，由我们的客户直接根据自身技术实力安排或借调好相应技术人员、避免考前临时安排无法响应的问题

江西区域的考点，江西市场负责人及时统计好需要驻点的考场，公司提前安排一次巡检，配合客户的技术做好设备保障工作（以客户技术为主导，公司技术提供指导）

江西区域、考虑总部技术人员的数量、原则上，公司直接签订合同的，公司可以派技术驻点，沟通好费用；客户签订合同的，公司可以提前培训客户技术做好相关技术保障工作的指导，但由客户技术执行当日考场保障工作

以上所有预安排工作考前 15 天截至，所有技术人员考场对应工作安排到位、之后再无法调整总部技术人员响应

商务部

2022 年 5 月 13 日星期五